

# TUTORIAL

## LICENÇA DESATIVADA



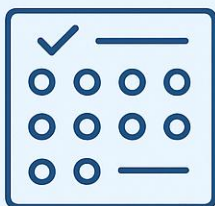
**Remark**<sup>®</sup>  
Office OMR  
Versão 12

**Utilizado por mais de 100.000 instituições em diversos países.**

Faça como centenas de instituições de ensino no Brasil que utilizam o Remark Office OMR para correção automática de provas



**Simples**



CRIE OS GABARITOS  
E APLIQUE AS  
PROVAS



**Prático**



DIGITALIZE EM  
QUALQUER  
SCANNER OU MFP



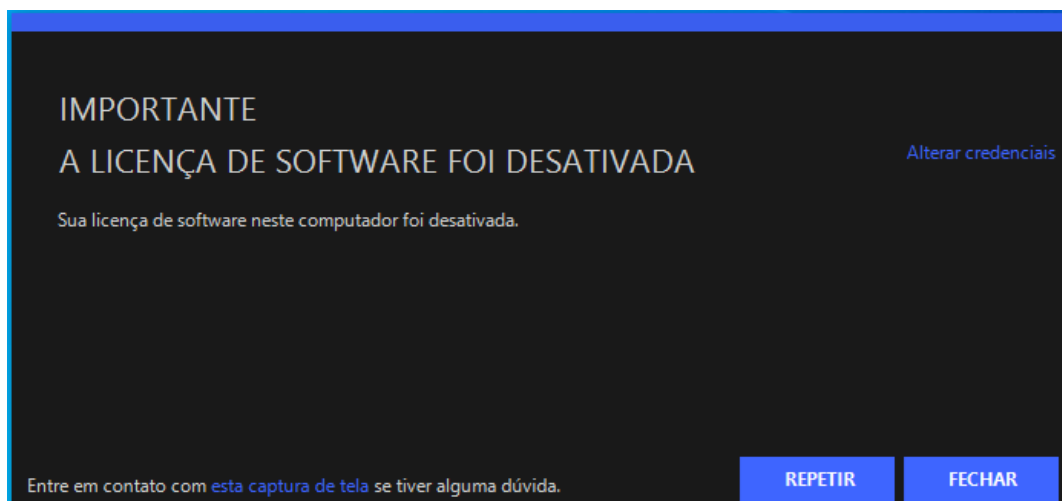
**Rápido**



CORRIJA, AVALIE E  
GERE RELATÓRIOS

## LICENÇA DESATIVADA

Se ao executar o Remark Office OMR aparecer a tela abaixo, quer dizer que a sua licença foi desativada neste computador.



Isso ocorre porque essa licença já foi transferida deste computador, ou seja, foi realizada uma nova instalação em um outro computador com os dados da sua licença, desativando a licença no computador que exibe essa janela.

Uma das premissas de utilização da licença do Remark Office OMR é que não é possível voltar a utilizar uma licença em um computador cuja licença aparece como desativada.

Para os clientes com o suporte ativo, podemos solicitar ao desenvolvedor para abrir uma exceção e limpar o registro da licença. Isso permite ao cliente usar o Remark Office OMR em um computador de onde a licença já foi transferida e desativada, pois o registro foi limpo. Normalmente o desenvolvedor concede essa cortesia apenas uma vez, pois foge da regra de reutilização da licença.

Para os clientes sem o suporte ativo, recomendamos instalar o Remark Office OMR em um computador que não tenha a sua licença ativada e validada.

Para voltar a utilizar essa licença do Remark Office OMR no computador cuja licença aparece como desativada, será necessário formatar o computador, reinstalar o Windows e reinstalar o Remark Office OMR. Ao formatar o computador algumas informações mudam, e para o software, é como se fosse uma nova instalação em um novo computador.

## AVISO IMPORTANTE

Este manual tem caráter informativo e orientativo. Os resultados obtidos com o uso do Remark Office OMR dependem de múltiplos fatores, incluindo, mas não se limitando a: criação adequada dos formulários, qualidade de impressão, digitalização, preenchimento correto pelos respondentes e correta configuração do software.

A GB Network & Print não se responsabiliza por erros decorrentes do uso inadequado do software, descumprimento das recomendações aqui descritas, falhas de equipamentos de terceiros ou serviços externos integrados à solução. A validação final dos dados, notas e resultados é de responsabilidade do usuário da solução.



## AVISO IMPORTANTE SOBRE PROCESSAMENTO DE DADOS

Os recursos de processamento automático, detecção de respondentes, identificação de formulários, exclusão de registros e substituição de dados devem ser utilizados com cautela e sempre acompanhados de validação humana. A responsabilidade final pela conferência, validação e uso dos dados processados é exclusivamente do usuário da solução.

## CONTATO

Com mais de 25 anos de mercado a **GB Network & Print** é o revendedor exclusivo do Remark Office OMR no Brasil.

Para mais informações visite nosso site, ou entre em contato conosco:



### **GB Network & Print**

Transformamos Dados em Informação

Web Site: <http://remarkoffice.com.br>

PABX: (11) 5535-4535

E-Mail: [suporte@remarkoffice.com.br](mailto:suporte@remarkoffice.com.br)

End.: São Paulo-SP