

TUTORIAL

PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO



Remark[®]
Office OMR

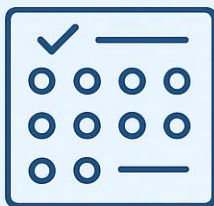
Versão 12

O software de correção de provas mais utilizado no mundo.

Faça como centenas de instituições de ensino no Brasil que utilizam o Remark Office OMR para correção automática de provas



Simples



CRIE OS GABARITOS
E APLIQUE AS
PROVAS



Prático



DIGITALIZE EM
QUALQUER
SCANNER OU MFP



Rápido



CORRIJA, AVALIE E
GERE RELATÓRIOS



PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO DO REMARK OFFICE OMR 12

Veremos nesse tutorial os passos para realizar, a partir do instalador da versão 12, a instalação do Remark Office OMR.

⚠ **IMPORTANTE**

1. Leia **TODO** este tutorial com atenção para obter as informações sobre a reinstalação do software.
2. Qualquer dúvida, por favor, entre em contato antes de realizar qualquer ação.

LICENCIAMENTO

Por ser uma licença Office, cada licença do Remark Office OMR só pode ser instalada em um (01) único computador por vez.

PROCEDIMENTO

Por favor, verifique se o computador atende aos “Pré-requisitos recomendados de hardware” e aos “Pré-requisitos de software”. Siga os passos em “Nova instalação”.

PRÉ-REQUISITOS RECOMENDADOS DE HARDWARE

1. Computador pessoal com i5 ou i7 de oitava geração ou mais recente;
2. 16 GB de memória RAM (recomendado)/8 GB de memória RAM (mínimo);
3. Windows 10 ou Windows 11;
4. 2 GB de espaço livre em disco;
5. Se possível SSD.

PRÉ-REQUISITOS DE SOFTWARE

1. Sistema Operacional Windows 32-bit e 64-bit:
 - ➔ Windows 11
 - ➔ Windows 10
2. Realizar todas as atualizações pendentes no Windows Update, qualquer que seja a versão do Windows;
3. Acesso permanente à internet para validação periódica da licença;
4. Usuário com direitos de administrador da máquina para realizar a instalação;
5. .NET Framework 4.8 ou superior;
6. Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable Package (será instalado durante a instalação, se não estiver instalado);
7. Microsoft Access Runtime 2013 32 bits (x86)*.

** Necessário para a utilização do formato mais recentes do Access (ACCDB) e Excel (XLSX), tanto para o recurso com a Pesquisa ao Banco de Dados, como para exportar os dados lidos e/ou resultados da avaliação. Faça o download da versão 32 bits ([x86](#)), pois o Remark Office OMR é 32bits. Realize o download do instalador da página da Microsoft [aqui](#). Após a instalação, reinicie o computador antes de realizar a instalação do Remark Office OMR.*

⚠ **ATENÇÃO**

Se o usuário não tiver direitos de administrador da máquina e o .NET Framework 4.8 ou superior não estiver instalado, o Remark não funcionará corretamente!!



INSTALANDO

1. Conecte-se ao computador como administrador local, com direitos totais de administrador.

⚠ **IMPORTANTE**

O usuário conectado precisa ter direitos de administrador da máquina, ou o **Remark Office OMR não funcionará corretamente!!**

2. Faça o download do instalador do Microsoft Access Runtime 2013 [aqui](#). Como o Remark Office OMR é 32 bits, faça o download da versão de 32 bits (**x86**), conforme a imagem ao lado.

Escolha o download desejado

<input type="checkbox"/> Nome do Arquivo	Tamanho
<input checked="" type="checkbox"/> AccessRuntime_x86_pt-br.exe	210.5 MB
<input type="checkbox"/> AccessRuntime_x64_pt-br.exe	283.2 MB

Tamanho total: 210.5 MB

3. Instale o Microsoft Access 2013 Runtime , versão de 32 bits (x86). Ao finalizar a instalação, reinicie o computador.
4. Assim que o dispositivo reiniciar, conecte-se ao computador como administrador local, com direitos totais de administrador.

⚠ **IMPORTANTE**

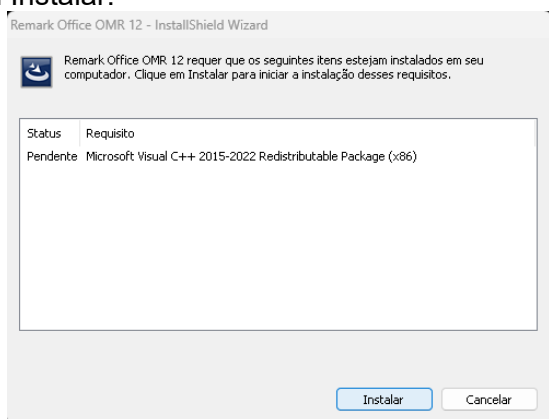
O usuário conectado precisa ter direitos de administrador da máquina, ou o **Remark Office OMR não funcionará corretamente!!**

5. Faça o Download do instalador do Remark Office OMR 12. O link e dados para download foram enviados no e-mail com os dados da licença.
6. Abra a pasta onde foi realizado o download do instalador e clique com o botão direito do mouse sobre o arquivo do instalador, e depois clique em Instalar como administrador. Se seu usuário não for administrador você precisara de um usuário e senha de uma conta com direitos de administrador local.

⚠ **IMPORTANTE**

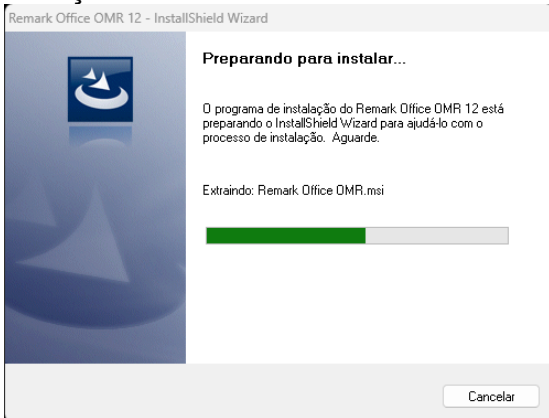
Se o item 6 não for seguido exatamente como descrito, **o Remark não funcionará corretamente!!**

7. A instalação iniciará.
8. Se o Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable Package não estiver instalado, aparecerá essa tela. Clique em Instalar.

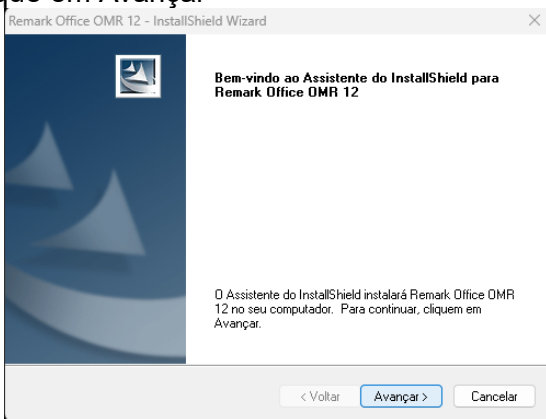




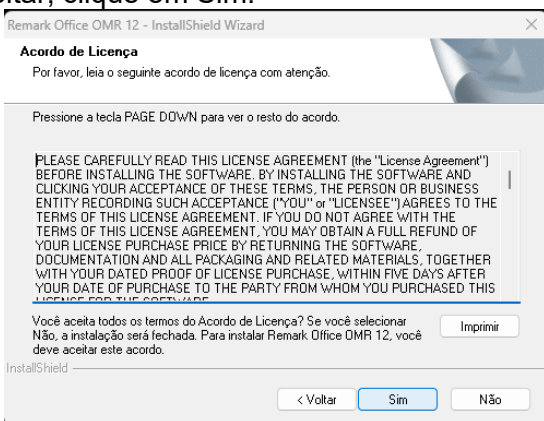
9. A instalação continuará



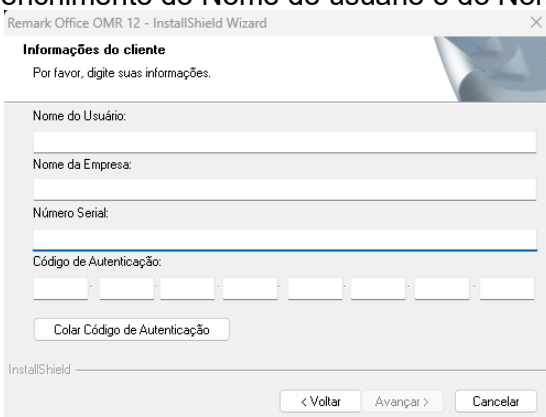
10. Clique em Avançar



11. Para dar continuidade à instalação será necessário ler e aceitar todos os termos do acordo de licença. Para aceitar, clique em Sim.

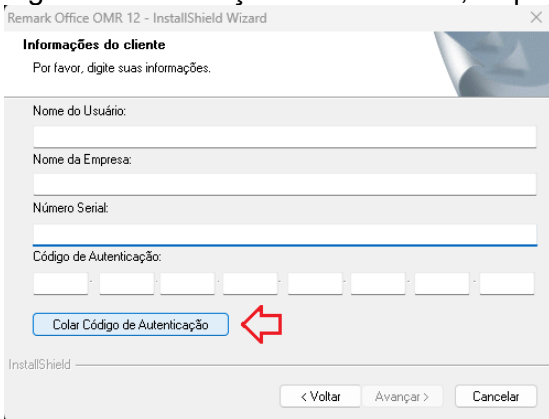


12. Será necessário inserir o Número Serial e o Código de Autenticação que você recebeu por e-mail. Pedimos o preenchimento do Nome do usuário e do Nome da Empresa, mas é opcional.

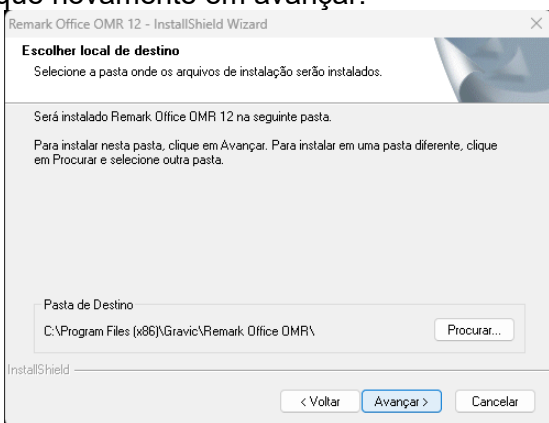




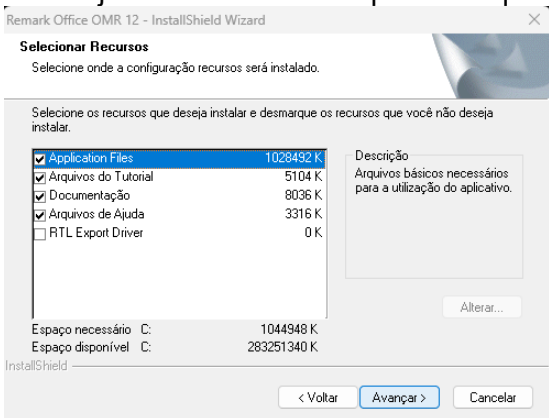
12.1. Recomendamos copiar e colar os dados do Número Serial e do Código de Autenticação. Para copiar o Código de Autenticação corretamente, clique no botão Colar Código de Autenticação. Clique em Avançar.



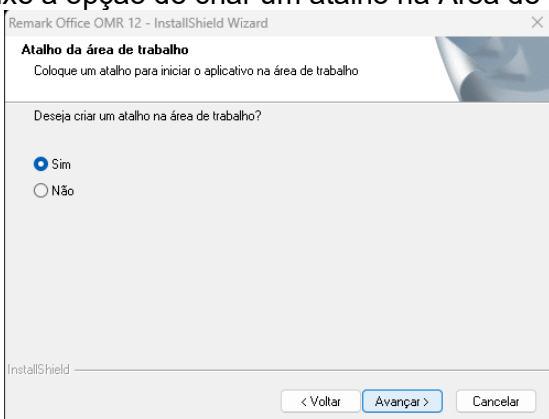
13. Na próxima tela, pode-se manter o local de instalação ou escolher outro local. Clique novamente em avançar.



14. Selecione as opções de instalação como na tela abaixo. A opção RTL Export Driver só é disponibilizada para idiomas cuja leitura é da direita para a esquerda. Clique em Avançar.

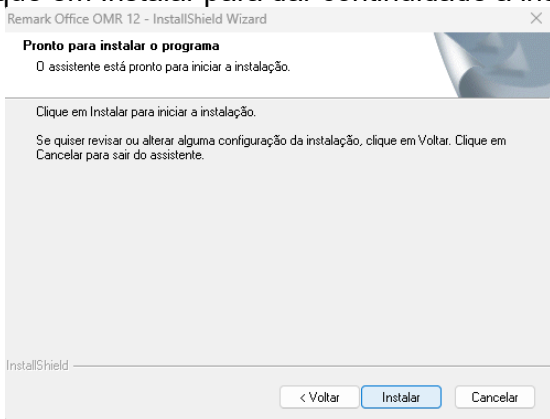


15. Deixe a opção de criar um atalho na Área de Trabalho marcada. Clique em Avançar.

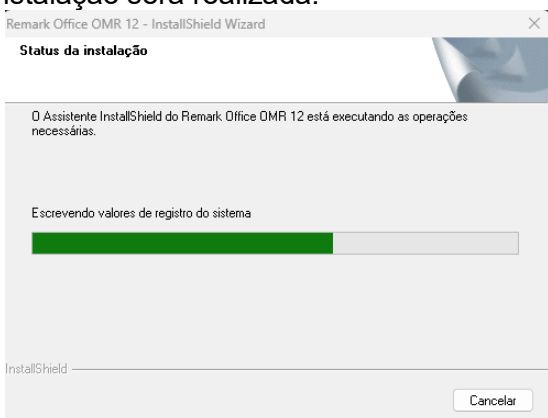




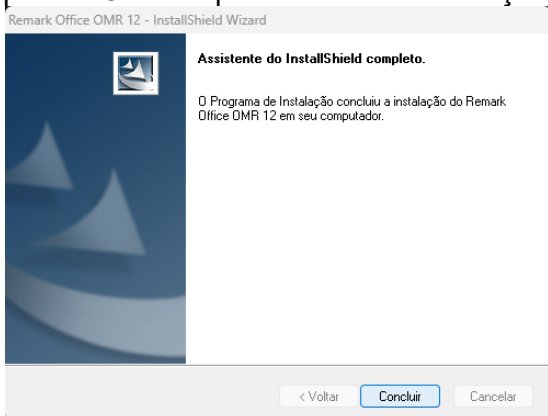
16. Clique em Instalar para dar continuidade à instalação.



17. A instalação será realizada.



18. Clique em Concluir para finalizar a instalação.

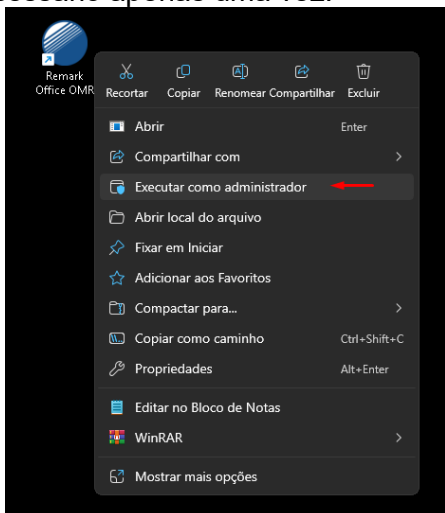


19. O ícone do Remark aparecerá na Área de trabalho.





20. Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone, e selecione Executar como administrador. Isso só será necessário apenas uma vez.



⚠ IMPORTANTE

Se o item 20 não for seguido exatamente como descrito, **o Remark não funcionará corretamente!!**

21. O Remark Office OMR 12 será executado.



22. A primeira vez, abrirá a janela da Central de ajuda. Veja as informações e quando terminar, clique em OK.



A janela da Central de ajuda pode ser sempre aberta ao clicar em Visite a Central de Ajuda na Central de dados quando nenhum modelo estiver aberto.

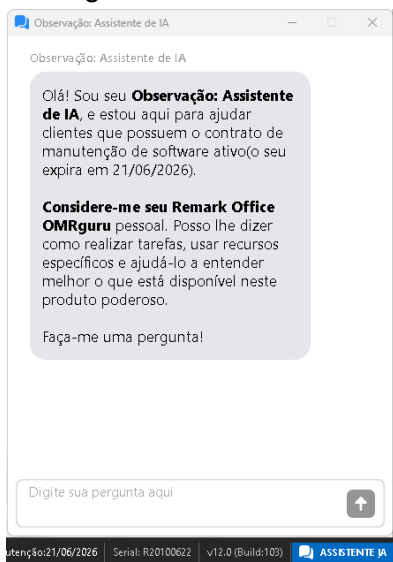
Bem-vindo de volta! Vamos trabalhar...

Clique duas vezes ou arraste e solte aqui para abrir os arquivos suportados no Data Center.

[Visite A Central De Ajuda](#)



23. Em seguida o Assistente de IA abrirá.



Você pode fechá-lo e sempre que necessário recorrer ao assistente clicando em “ASSISTENTE IA” no rodapé.

O Assistente de IA do Remark Office OMR utiliza a tecnologia Azure AI da Microsoft para fornecer respostas a perguntas relacionadas ao uso do software. A inteligência artificial é treinada com a documentação da Gravic Inc (fabricante do software Remark) e responde com base exclusivamente nas informações em que foi treinada. Ela não responde a perguntas gerais fora do escopo das funcionalidades do produto.

⚠ **ATENÇÃO**

O Assistente de IA estará disponível apenas enquanto o contrato de manutenção e suporte da licença de estiver ativo. Caso o contrato de manutenção e suporte seja encerrado, o recurso será automaticamente desativado.

AVISO IMPORTANTE

Este manual tem caráter informativo e orientativo. Os resultados obtidos com o uso do Remark Office OMR dependem de múltiplos fatores, incluindo, mas não se limitando a: criação adequada dos formulários, qualidade de impressão, digitalização, preenchimento correto pelos respondentes e correta configuração do software.

A GB Network & Print não se responsabiliza por erros decorrentes do uso inadequado do software, descumprimento das recomendações aqui descritas, falhas de equipamentos de terceiros ou serviços externos integrados à solução. A validação final dos dados, notas e resultados é de responsabilidade do usuário da solução.

AVISO IMPORTANTE SOBRE PROCESSAMENTO DE DADOS

Os recursos de processamento automático, detecção de respondentes, identificação de formulários, exclusão de registros e substituição de dados devem ser utilizados com cautela e sempre acompanhados de validação humana. A responsabilidade final pela conferência, validação e uso dos dados processados é exclusivamente do usuário da solução.

CONTATO

Com mais de 25 anos de mercado a **GB Network & Print** é o revendedor exclusivo do Remark Office OMR no Brasil.

Para mais informações visite nosso site, ou entre em contato conosco:



GB Network & Print

Transformamos Dados em Informação

Web Site: <http://remarkoffice.com.br>

PABX: (11) 5535-4535

E-Mail: suporte@remarkoffice.com.br

End.: São Paulo-SP