



## TUTORIAIS

### Como Reinstalar o Remark Office OMR No Mesmo Computador

Remark Office OMR V11.x

# O software de correção de provas mais utilizado no mundo.

Faça como centenas de instituições de ensino no Brasil que utilizam  
o Remark Office OMR para a correção automática de provas!



Simple



CRIE OS  
GABARITOS E  
APLIQUE AS PROVAS



Prático



DIGITALIZE  
EM QUALQUER  
SCANNER  
OU MFP



Rápido



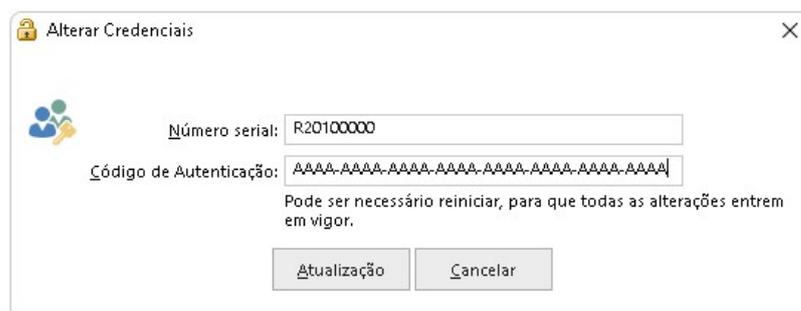
CORRIJA,  
AVALIE E  
GERE RELATÓRIOS

## LICENÇA

Durante a reinstalação do Remark será necessário inserir as credenciais da sua licença do Remark office OMR. Caso você não tenha acesso às credenciais, solicite à pessoa/setor responsável.

Mas você também pode ter acesso às credenciais na atual instalação do Remark.

Abra a Central de Dados e clique em Ajuda e depois em Alterar Credenciais. Na janela que abrir, você verá o Número Serial e o Código de Autenticação da licença instalada.



Alterar Credenciais

Número serial: R20100000

Código de Autenticação: AAAA.AAAA.AAAA.AAAA.AAAA.AAAA.AAAA.AAAA

Pode ser necessário reiniciar, para que todas as alterações entrem em vigor.

Atualização Cancelar

Copie e cole esses dados em um bloco de notas, para usá-los durante a reinstalação.

## REINSTALAR O REMARK 11 NO MESMO COMPUTADOR

### Procedimento

Desinstale o Remark em Programas e Recursos do Windows e reinicie o computador. Ao reiniciar, verifique se o computador atende os "Pré-requisitos de instalação". Se for necessário providencie os pré-requisitos de instalação e reinicie novamente o computador. Ao reiniciar siga à risca os passos em "Nova instalação".

### Pré-requisitos da instalação:

1. Sistema Operacional Windows 32-bit e 64-bit:
  - Windows 11
  - Windows 10
  - Windows 8.1
2. Realizar todas as atualizações pendentes no Windows Update, qualquer que seja a versão do Windows.
3. Acesso permanente à internet para validação periódica da licença
4. Usuário com direitos de administrador da máquina para realizar a instalação
5. .NET Framework 4.8 ou superior
6. Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable Package (será instalado durante a instalação, se não estiver instalado)

Se o usuário não tiver direitos de administrador da máquina e o .NET Framework 4.8 ou superior não estiver instalado, **o Remark não funcionará corretamente!!**

## Nova instalação:

1. Faça o Download do instalador. Link acima.
2. Abra a pasta onde foi realizado o download do instalador e clique com o botão direito do mouse sobre o arquivo do instalador, e depois clique em Instalar como administrador.
3. Se seu usuário não for administrador você precisará de um usuário e senha de uma conta com direitos de administrador local.
4. Durante a instalação você precisará inserir o Número Serial e o Código de Autenticação.
5. Deixe a opção de colocar um atalho na Área de Trabalho marcada e finalize a instalação.
6. Prossiga com a instalação até ela finalizar.
7. O ícone do Remark aparecerá na Área de trabalho. Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone, e mande executar como administrador. Isso só será necessário apenas uma vez.

## Licenciamento

Por ser uma licença Office, cada licença do Remark Office OMR só pode ser instalada em um (01) único computador por vez.

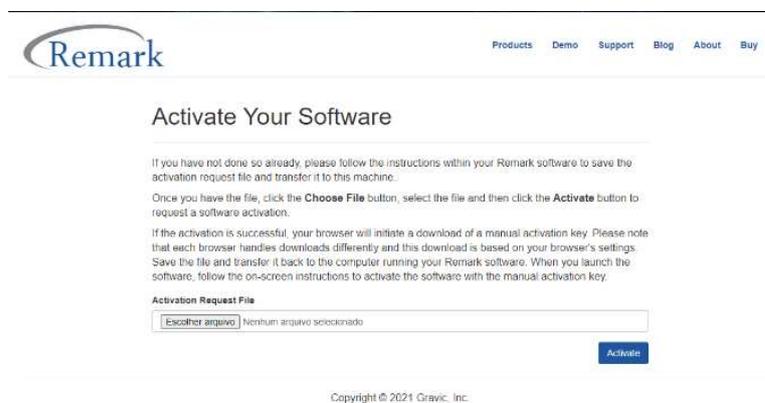
## Ativação Automática da Licença

O software usa a ativação para a regulamentação da licença. A ativação da sua licença do Remark é automática. Para isso a estação onde o Remark será instalado necessita de acesso permanente à Internet, e o Remark precisa de permissão para acessar a internet.

Em caso de transferência da licença de computador, ou uma nova instalação em um novo computador, será necessário que o Remark tenha acesso à internet nesse computador. Só nessa situação a transferência do Remark será automática.

Se o Remark não conseguir validar a licença, verifique se o seu Firewall e o seu antivírus não estão bloqueando o acesso do Remark à internet.

Um teste simples, para saber se o acesso do Remark à internet está sendo bloqueado, é acessar por um navegador o site <https://activations.gravic.com/>. Se for possível acessar a página, como na imagem abaixo, realmente algo está bloqueando o acesso do Remark à internet.



Se seu firewall estiver bloqueando e você não puder desativá-lo, adicione a URL <https://api.remark.cloud>, ports 80 e 443, na lista de permissões ou lista branca dentro do aplicativo do Firewall.

Isso também pode ser aplicado ao firewall da rede. Para isso passe a informação para o departamento de TI adicionar as URL.

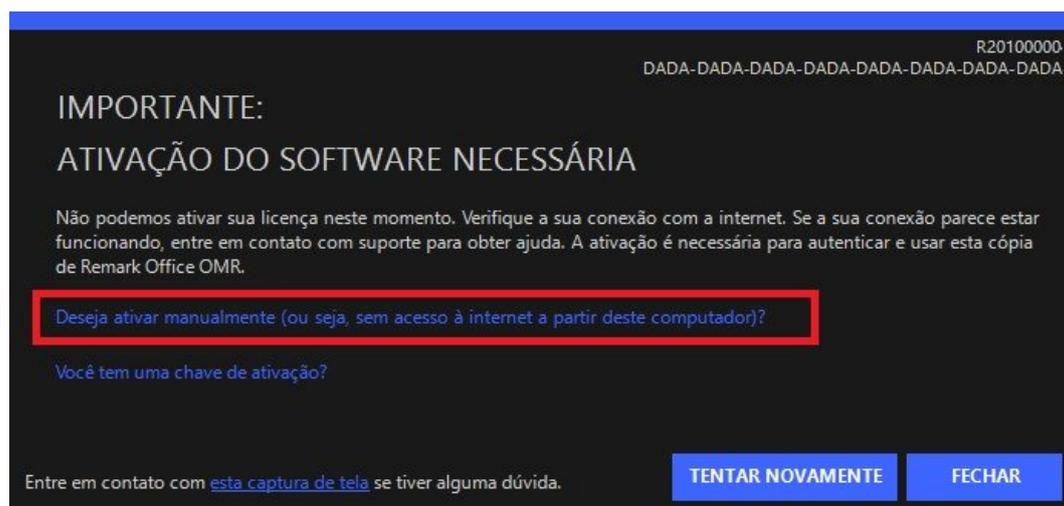
Caso não seja possível, outra sugestão é colocar este novo computador onde o Remark foi instalado em uma outra rede, apenas para realizar a ativação automática após a instalação do Remark. Depois que o Remark for ativado automaticamente, pode-se configurar novamente o computador na rede com restrições e validar a licença periodicamente pela ativação manual.

O período máximo que o Remark fica sem validar a licença é de 60 dias. Se após esse período ao abrir o Remark, o computador não tiver se conectado à internet, a sua licença será bloqueada. Assim que o Remark validar a sua licença, ao ser iniciado, ele volta a funcionar normalmente.

Se o Remark for instalado em uma máquina virtual (VM), devido à natureza de como os ambientes virtuais se comportam, a ativação será necessária toda vez que o software for executado.

### Ativação Manual da Licença

A ativação manual só pode ser realizada na primeira instalação do Remark, ou em caso de uma nova instalação em um novo computador, se o Remark já realizou a ativação automática. Se o Remark não conseguir acessar a internet, por qualquer motivo, ao tentar abrir o Remark, você verá a tela abaixo.



Clique na frase em destaque e o Remark irá gerar um arquivo com extensão ".txt".  
Salve esse arquivo.

Abra seu navegador e o site <https://activations.gravic.com/>

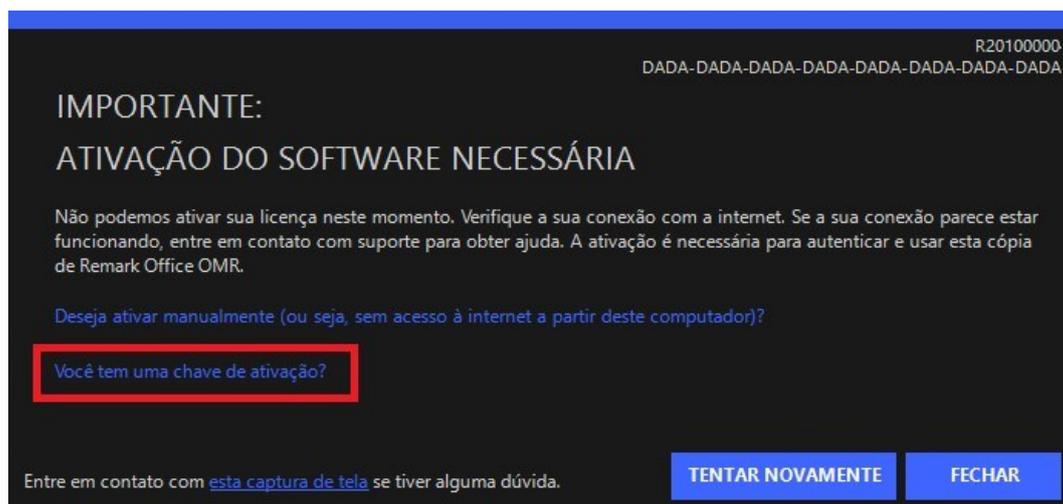
Clique no botão "Escolher arquivo".

Localize e selecione o arquivo txt criado pelo Remark e clique em "Activate".

Uma chave de ativação é disponibilizada.

Salve a chave no computador e volte para a tela do Remark.

Clique na frase em destaque na imagem abaixo.

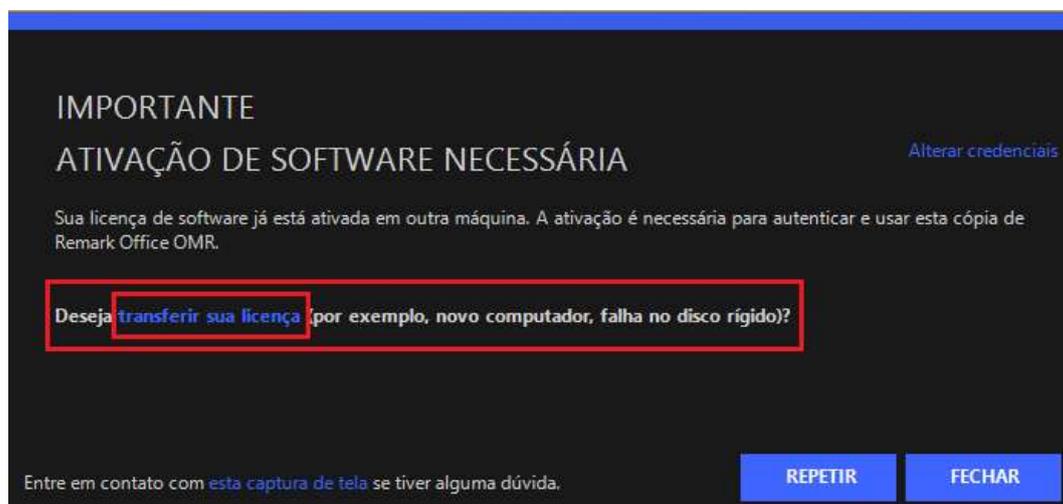


Carregue o arquivo da chave de ativação.  
O software está agora ativado pelos próximos 60 dias.

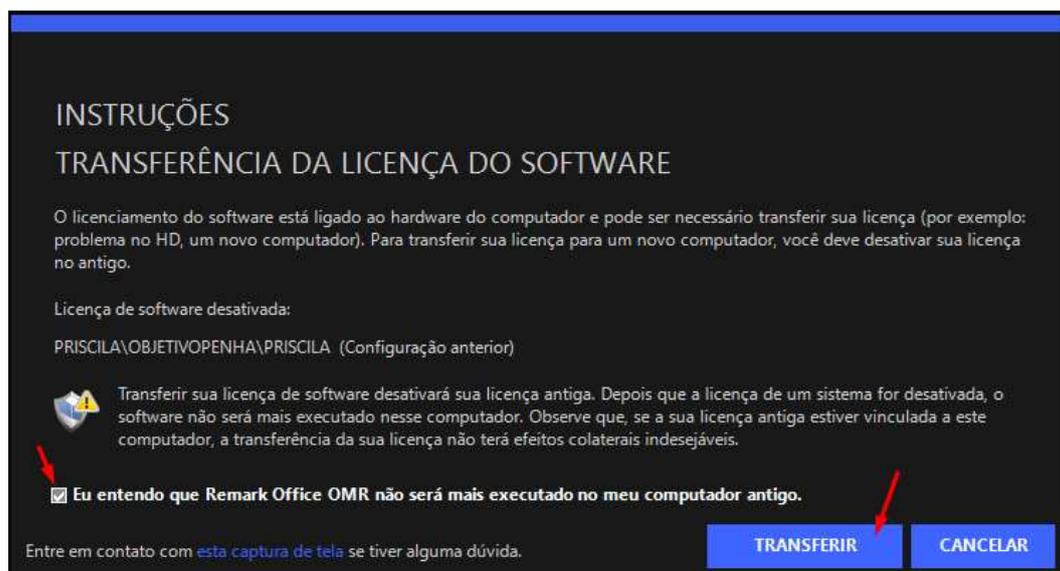
Se o computador onde o Remark foi instalado não tiver nenhum acesso à internet, realize o procedimento acima em outro computador que tenha acesso à internet.

### Transferir a licença de computador

Para transferir a licença de computador, por qualquer motivo, basta realizar uma nova instalação em um novo computador. Ao realizar a nova instalação, aparecerá a tela abaixo. Clique na frase em destaque para realizar uma nova instalação da sua licença.

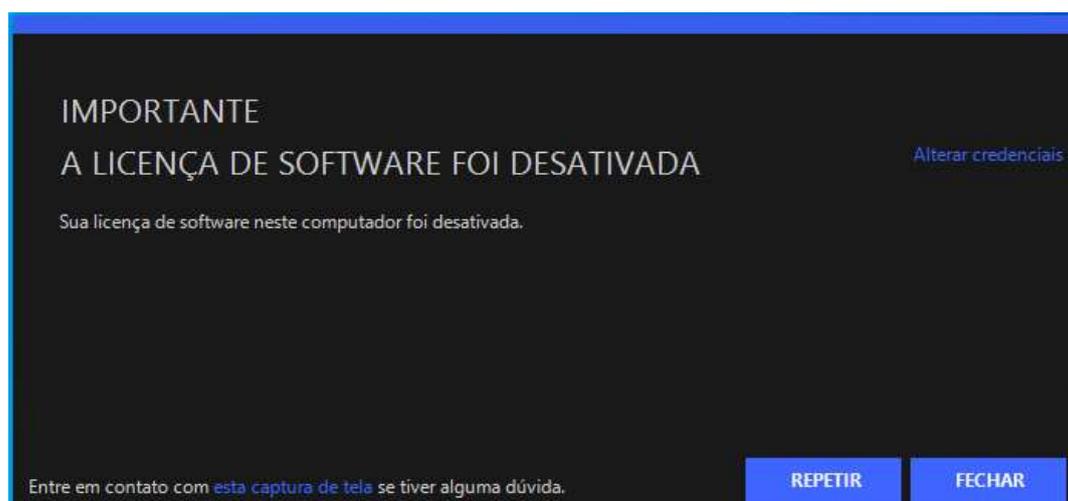


Na tela seguinte, marque a opção "Eu entendo que..." e clique em Transferir.



A partir deste momento, a primeira vez que você abrir o Remark no computador anterior, a licença será desativada. Não será possível voltar a usar a licença em computadores onde a mesma licença já foi desativada.

No caso da tentativa de reinstalar o Remark em um computador de onde a licença foi transferida, ou está desativada, aparecerá a seguinte tela.



## Contato

Com mais de 25 anos de mercado a **GB Network & Print** é o distribuidor exclusivo do Remark Office OMR no Brasil.

Para mais informações visite o site <http://remarkoffice.com.br> , ou entre em contato conosco:



### **GB Network & Print**

Transformamos Dados em Informação

Web Site: <http://remarkoffice.com.br>

PABX: (11) 5535-4535

E-Mail: [suporte@remarkoffice.com.br](mailto:suporte@remarkoffice.com.br)

Skype: gbnetwork

End.: R. República do Iraque 1329, Sala 04  
São Paulo/SP – CEP: 04611-000